Programma van Eisen
Versie 3.0 (n.a.v. de tweede nota van inlichtingen)
Datum 24--09-2026

1 Programma van Eisen

Deelnemer conformeert zich aan alle gestelde eisen door middel van ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsformulier, en voegt deze toe aan zijn Inschrijving.

Algemeen

1. De veegmachine dient te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke bepalingen, voorschriften, normen en richtlijnen en ARBO wetgeving gedurende de looptijd van het contract.

2. De veegmachine betreft een langzaam verkeer uitvoering.

3. Eventuele kosten die voortkomen uit gewijzigde wet-, norm- en regelgeving door Overheid, RDW of Gemeente Amsterdam zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

4. Alle bedienbare onderdelen zijn voorzien van duidelijke opschriften en/of duidelijk herkenbare symbolen. De gebruiksaanwijzing dient in Nederlandse taal te zijn opgesteld.

5. Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van de gehele vloot. De hoofdaannemer is en blijft ten allen tijde het aanspreekpunt voor de Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van onderaanneming, draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat er geen communicatie tussen Opdrachtgever en Onderaannemer hoeft plaats te vinden.

6. De veegmachine dient door Opdrachtnemer te worden afgeleverd op de door Opdrachtgever gewenste locatie, inclusief alle relevante (instructie-) voorschriften.

7. De kleur van de machine dient wit te zijn. Het is voor Opdrachtgever toegestaan om reclame aan te brengen doormiddel van stickers of borden op de veegmachine.

8. De veegmachine dient vrij van bestickering en zonder enige vorm van reclame van Opdrachtnemer te worden geleverd. Met uitzondering van merknaam en type aanduidingen in het plaatwerk, mits niet in afwijkende kleur van het voertuig. De machine dient aangeleverd te worden met een volle tank en nieuwe borstels. Bij een tussentijdse omwisseling hoeft niet automatisch een nieuwe borstel te worden geleverd. Een technisch goede borstel met voldoende resterende levensduur volstaat

9. De veegmachine voldoet minimaal aan de Euro 6 norm voor fossiele brandstoffen, tenzij anders verplicht is zoals omschreven in eis 1.

10. Levering van veegmachine en beëindiging van huur vindt uitsluitend plaats na schriftelijke opdracht van de contactpersonen van Opdrachtgever.

11. De communicatie gedurende de uitvoering van de opdracht dient ten alle tijden in de Nederlandse taal te zijn.

12. Transportkosten van de veegmachines zijn te allen tijde voor rekening van Opdrachtnemer.

13. Voorrijkosten voor onderhoud, reparatie en schade zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

14. De veegmachines dienen volledig in goede conditie te zijn en geen gebreken te vertonen.

15. Alle veegmachines per categorie dienen van hetzelfde merk en type te zijn.

16. Indien onverhoopt het merk en type niet beschikbaar is, dient Opdrachtnemer zonder meerkosten een vervangende vergelijkbare veegmachine beschikbaar te stellen. Opdrachtgever dient echter eerst akkoord te gaan met de voorgestelde vervangende veegmachine.

17. De veegmachines mogen geen zogenaamd knik besturing hebben.

Afmetingen en gewicht middelgrote veegmachines (zowel diesel als elektrisch)

18. De vuilcontainer heeft een netto inhoud van minimaal 4,0 m3 en maximaal 5,5.

19. De maximale breedte van de veegmachine, gemeten zonder borstels en zonder spiegels, bedraagt 2.300 millimeter.

20. De maximale lengte van de veegmachine bedraagt 6.000 millimeter, inclusief borstels en exclusief derde borstel.

21. De maximale hoogte van de veegmachine bedraagt 2.750 millimeter, exclusief zwaailamp.

22. De maximale draaicirkel van de veegmachine, inclusief borstels, bedraagt 7.500 millimeter, gemeten tussen twee muren.

23. Het totaalgewicht van de veegmachine (ledig gewicht vermeerderd met laadvermogen) bedraagt maximaal 12.000 kg, waarbij het leeggewicht maximaal 7.000 kg bedraagt.

24. De straatveegmachine dient te kunnen worden voorzien van een derde veegborstel, geschikt voor het verwijderen van onkruid.

25. De machine dient daarnaast optioneel te kunnen worden voorzien van een zuigslang voor handmatige zuigwerkzaamheden.

Afmeting en gewichten kleine veegmachines (zowel diesel als elektrisch)

26. De vuilcontainer heeft een netto inhoud van minimaal 1,5 m3 en maximaal 2,5.

27. De maximale breedte van de veegmachine, gemeten zonder borstels en zonder spiegels, bedraagt 1.400 millimeter.

28. De maximale lengte van de veegmachine bedraagt 5.000 millimeter, inclusief borstels en exclusief derde borstel.

29. De maximale hoogte van de veegmachine bedraagt 2.100 millimeter, exclusief zwaailamp.

30. De maximale draaicirkel van de veegmachine, inclusief borstels, bedraagt 7.500 millimeter, gemeten tussen twee muren.

31. Het totaalgewicht van de veegmachine (ledig gewicht vermeerderd met laadvermogen) bedraagt maximaal 5.500 kg, waarbij het leeggewicht maximaal 3.500 kg bedraagt.

32. De straatveegmachine dient te kunnen worden voorzien van een derde veegborstel, geschikt voor het verwijderen van onkruid.

33. De machine dient daarnaast optioneel te kunnen worden voorzien van een zuigslang voor handmatige zuigwerkzaamheden.

Veiligheid

34. Ten behoeve van de veiligheid dient de veegmachine te voldoen aan de wetgeving voor gebruik van de machine t.b.v. wegwerkzaamheden op type ll wegen tot 80 k/m per uur. Hierbij dient minimaal een actieraam aanwezig te zijn.

35. De veegmachine is voorzien van voldoende verlichting voor achteruitrijden op de openbare weg.

36. De veegmachine is voorzien van een akoestische achteruitrijdsignalering.

37. De veegmachine is voorzien van een snelheidsbegrenzing van maximaal 5 km per uur bij geheven en/of gekiepte afvalcontainer, in de cabine is dit zichtbaar door middel van een controle lamp en een akoestisch signaal.

38. De veegmachine is voorzien van spiegels die zicht geven op het werkgebied en de borstels. Tevens dient de machine voorzien te zijn van dodehoekspiegels. Deze spiegels dienen onder alle weersomstandigheden goed zicht te bieden.

39. De veegmachine is voorzien van een achteruitrijdcamera.

40. De veegmachine beschikt over een Hydrostatische of elektrostatisch remwerking middels de hydrauliek installatie (rijmotoren).

Motor en aandrijving

41. De veegmachine mag onder geen enkele omstandigheid oververhit raken bij volcontinu gebruik.

42. De aandrijving van de veegmachine geschiedt geheel hydrostatisch, of elektrisch

43. De snelheid van de veegmachine is traploos regelbaar tot de maximale geldende wettelijke maximumsnelheid. De veegsnelheid bedraagt maximaal 18 km per uur.

44. De rijsnelheid voor het achteruitrijden is traploos regelbaar van 0 tot ca. 10 km per uur.

45. Uitlaatopening van de motor moet boven het hoogste punt van de machine uitkomen en zijn voorzien van een deugdelijke voorziening om inregenen te voorkomen.

46. Uitlaat zodanig ingebouwd dan wel afgeschermd om verbranding bij ongewild aanraken te voorkomen.

47. Het moet mogelijkheid zijn om het olieniveau te controleren voordat de motor gestart wordt.

48. De veegmachine is voorzien van een dusdanig bemeten brandstoftank dat het mogelijk is om minimaal 8 uur te kunnen vegen zonder brandstof te hoeven tanken.

49. Het regeneratiesysteem/roetfilter (indien aanwezig) dient geen extra tijd en handelingen voor Opdrachtgever te veroorzaken.

50. Er moet een centraal smeersysteem zijn voor alle noodzakelijk te smeren verbindingen. Het systeem dient met biologisch afbreekbaar vet te zijn afgevuld.

Cabine

51. Het stuur is aan de rechterzijde (RHD) van de veegmachine geplaatst (van bovenaf gezien, in de rijrichting).

52. De cabine dient voorzien te zijn van een geïntegreerde airco met een effectief fijnstof- en pollenfilter, geschikt voor het filteren van de tijdens het vegen vrijkomende stofdeeltjes en pollen. De airco, verwarming en ventilatie dienen als één geïntegreerd systeem te functioneren en de cabine onder alle reguliere bedrijfsomstandigheden voldoende te ventileren en op temperatuur te houden.

53. De cabine moet ten alle tijden vrij zijn van fijnstof.

54. Er dient zonnebescherming aanwezig te zijn op de veegmachines.

55. De bestuurdersstoel is volgens de normering geveerd en beschikt minimaal over:
    - Verstelling in de lengterichting;
    - verstelling in de verticale richting;
    - hoekverstelling van de rugleuning;
    - aan de dijbeenlengte aan te passen zitkussen lengte;
    - armleuning links;
    - hoofdsteun;
    - geschikt voor bestuurders tot minimaal 130 kg, waarbij een uitvoering met hogere belastbaarheid als meerwaarde mag worden aangeboden.

56. De bijrijdersstoel is volgens de normering geveerd en beschikt minimaal over:
    - Verstelling in de lengterichting;
    - verstelling in de verticale richting;
    - hoekverstelling van de rugleuning;
    - hoofdsteun.
    - Een originele, goedgekeurde en ergonomisch geschikte fabrieksstoel mag ook zonder alle genoemde verstelmogelijkheden.

57. De cabine is voorzien van:
    - Een radio;
    - een mogelijkheid voor handsfree bellen;
    - minimaal één 12 volt aansluiting geschikt voor het aansluiten en laden van klein elektrisch gereedschap;
    - minimaal twee speakers.

58. Het stuur dient verstelbaar te zijn zodat de ergonomisch bestuurderspositie kan worden gerealiseerd.

59. De veegbediening bevindt zich aan de rechterzijde van de chauffeur en is ergonomisch verantwoord.

60. Bij het uitstappen van de chauffeur tijdens het vegen dient de veeginstallatie te stoppen.

61. De veegmachine is voorzien van stuurbekrachtiging.

62. De veegmachine is uitgerust met eenvoudig uitleesbare analoge of digitale instrumenten/meters, waarneembaar van de bestuurderszitplaats die de volgende informatie kan weergeven:
    - Totaal gereden kilometers;
    - totaal aantal motoruren;
    - totaal aantal veeguren;
    - de actuele rijsnelheid;
    - temperatuur van de motorolie;
    - temperatuur van de olie in het hydraulisch systeem;
    - resterende hoeveelheid brandstof in de brandstoftank;
    - resterende hoeveelheid water in de watertank;
    - AdBlue niveau
    - resterende hoeveelheid veegvuiltank.

    Een fabrieksmatig monitor- en waarschuwingssysteem volstaat, ook als niet alle waarden continu numeriek zichtbaar zijn.

63. In de cabine is een akoestisch en optisch waarschuwingssignaal aangebracht dat automatisch in werking treedt bij overschrijding of tekort van oliën en brand-, en vloeistoffen. Een permanent zichtbaar optisch signaal volstaat; akoestisch is niet langer verplicht.

64. De cabine bied voldoende zitruimte voor minimaal twee volwassen personen.

65. Op de veegmachine moet een inspectiemogelijkheid van de zuigbuis aanwezig zijn. In geval van verstopping dient de chauffeur dit eenvoudig op te kunnen lossen.

Vuilcontainer

66. De vuilcontainer van de veegmachine dient vloeistofdicht te zijn, ook wanneer de ventilator is uitgeschakeld.

67. Het zuigventilator toerental is, vanuit de cabine, eenvoudig traploos instelbaar.

68. De opbouw is geschikt voor het doormiddel van vacuüm opnemen van het verzamelde vuil op een deugdelijke wijze zodat geen milieuoverlast ontstaat door naar buiten tredende vloeistoffen en/of lucht.

69. De roosters/filters in de vuilcontainer zijn van glad materiaal en eenvoudig door de chauffeur te verwijderen, met water te reinigen en terug te plaatsen zonder buitenproportionele krachtinspanning.

70. De uitblaasopening, het filter en de demper dienen toereikend te zijn om gedurende minimaal 8 uur afdoende te filteren en te dempen.

71. De vuilcontainer is voorzien van een vrij toegankelijk inspectieluik.

72. De vuilcontainer is voorzien van een hydraulisch/elektrisch omhoog openende achterdeur en/of bovenklep, bij nood ook te bedienen via een handpomp.

73. De vuilcontainer is uitgevoerd met een hydraulisch kiepsysteem om de vuilcontainer te ledigen. De stootrand hoogte dient minimaal 60 cm te zijn bij het storten in een verdiepte container.

74. De vuilcontainer kan kiepen met in- en uitgeschakelde motor. Noodbediening, handpomp of gelijkwaardige hulpaandrijving volstaat.

75. De buiten- en binnenkant van de vuilcontainer zijn voorzien van wanden waarbij er beperkt vuil achterblijft. De afvalcontainer dient eenvoudig met water gereinigd te kunnen worden.

76. De veegmachine heeft een dusdanige zuigcapaciteit dat een vacuüm in de vuilcontainer kan worden gehandhaafd, zodat een optimale zuigkracht te allen tijde gegarandeerd is.

77. De vuilcontainer dient voorzien te zijn van een veiligheidssteun, welke de vuilcontainer in geopende stand vergrendelt bij onderhouds- of reparatiewerkzaamheden. Tevens dient er een slangbreukbeveiliging aanwezig te zijn, conform de geldende machinerichtlijnen en Arbowetgeving.

78. De vuilcontainer is voorzien van een aftap om overtollig water af te kunnen tappen.

79. De vloer van de veegvuilcontainer is zodanig geconstrueerd dat deze onder een hoek staat, waardoor water automatisch naar het laagste gedeelte van de container gaat.

80. Het moet mogelijk zijn om de ventilator en het waaierhuis op eenvoudige wijze met water te kunnen reinigen.

81. De deur van de container dient niet handmatig ontgrendeld, geopend, gesloten en vergrendeld te kunnen worden.

Watertank

82. Inhoud watertank moet voldoende zijn om minimaal 2 uur te kunnen vegen.

83. De veegmachine is geschikt voor het gebruik van oppervlaktewater en kraanwater.

84. De veegmachine is voorzien van een Storz-koppeling (Nok 81) met vrije val beveiliging, of gelijkwaardig, om op eenvoudige wijze schoon water te kunnen innemen. De koppeling bevindt zich aan de rechter- of achterzijde van de veegmachine.

85. Het watersysteem is voorzien van een mogelijkheid om het water bij vorst af te tappen.

86. De watertank en pompen moeten eenvoudig te bereiken en te bedienen zijn.

~~87. De veegmachine beschikt over een recirculatiesysteem.~~

Borstels, zuigmond, sproeisysteem en hogedruk waterpomp

88. De veegmachine dient een maximale veegstand minimaal 2.800 mm in één keer te kunnen vegen. De minimale veegbreedte is gelijk aan de voertuigbreedte.

89. De veegmachine is voorzien van een hydraulische of elektrische afsluitklep in de zuigbuis ter voorkoming van het spuiten van water op het motorcompartiment als de vuilcontainer aan de binnenzijde wordt schoongespoten en het uitklotsen van vuil water tijdens remmen / achteruitrijden met volle container.

90. Opdrachtnemer levert tevens borstels behorende bij de veegmachine met een diameter die standaard is voor de machine die wordt geleverd.

91. Opdrachtgever moet drie type borstels kunnen afnemen:
    1) Veegborstels met een houten plaat en hard stalen borstels (Deze borstels dienen minimaal 20 veeguren mee te gaan)
    2) Veegborstels met een stalen plaat en gemengde (zacht en hard staal gemengd) borstels (Deze borstels dienen minimaal 18 veeguren mee te gaan)
    3) Veegborstels met kunststof borstels (Deze borstels dienen minimaal 15 veeguren mee te gaan)

92. Voor ieder type borstel dient Opdrachtnemer één standaard prijs op te nemen in het prijzenblad.

93. De veegborstels zijn nieuw en zijn samengesteld uit deugdelijke en op elkaar afgestemde materialen.

94. De veegborstels zijn geschikt voor het opvegen van alle voorkomend vormen van straatvuil, zoals zand, grind ,groen- en zwerfafval.

95. De maximale levertijd van de veegborstels is 5 werkdagen. Hieronder wordt verstaan: veegborstels die voor 16.00 uur worden besteld, dienen door u binnen 5 werkdagen te zijn geleverd.

96. Bij de eerste levering van een bepaald type borstel, levert Opdrachtnemer een handleiding en een montage-instructie mee van elk type veegborstel.

97. Gebruikte veegborstels worden bij een levering van nieuwe veegborstels door Opdrachtnemer retour genomen. Opdrachtnemer rijdt derhalve niet afzonderlijk om gebruikte veegborstels retour te nemen. Indien er nog restwaarde bij de borstels is wordt deze verrekend met de nieuwe borstels.

98. Blijkt Opdrachtnemer niet aan leverantieverplichtingen van Opdrachtgever te kunnen voldoen, dan kan Opdrachtgever een derde opdracht geven om veegborstels te leveren. De meerkosten hiervan zijn voor

rekening van Opdrachtnemer.

99. De borsteldruk van de linker en rechterborstel zijn onafhankelijk van elkaar eenvoudig instelbaar. Bij slijtage van de borstels moet de borsteldruk automatisch gehandhaafd blijven.

100. De machine is voorzien voor een snelwisselsysteem voor vrije keuze borstels.

101. De borstels en zuigmond zijn zowel tegelijk als onafhankelijk van elkaar verticaal bedienbaar.

102. De borstels dienen zowel links als rechts te zijn voorzien van mechanische borstelhoek verstelling. Zowel mechanische als hydraulische verstelling wordt geaccepteerd.

103. De borstels zijn direct zichtbaar voor de chauffeur. De zuigmond is direct zichtbaar of zichtbaar via een kleurencamera, waarvan het beeld op een tweede monitor in de cabine zichtbaar is. Een geïntegreerd multifunctioneel display volstaat.

104. De borstels en zuigmond worden automatisch geheven bij het achteruitrijden.

105. De borstelsnelheid is traploos variabel instelbaar vanuit de cabine.

106. De borstels zijn voor de voorwielen gepositioneerd.

107. De zuigmond en de borstels zijn van een dusdanige ophanging voorzien dat deze op eenvoudige wijze het wegdek kunnen volgen.

108. Zuigmond, zuigbuis en vuilrooster zijn uitgevoerd van gladmateriaal en bekleed met een slijtvaste coating.

109. De zuigmond is voorzien van een hydraulisch of elektrisch bedienbare grofvuilopening.

110. In noodgevallen moeten de borstels en zuigmond eenvoudig vrij gemaakt kunnen worden van het wegdek.

111. De veegmachine is voorzien van eenvoudig te reinigen en verwisselbare sproeiers.

112. De watersproei installatie is bevestigd op de borstels, zuigmond en zuigbuis. De hoeveelheid sproeiwater is door de chauffeur, vanuit de cabine, eenvoudig aan te passen aan de omstandigheden.

113. De waterpomp van het sproeisysteem is beveiligd tegen 'drooglopen'. Bij onvoldoende aanzuiging van water, ongeacht door wat voor omstandigheden, schakelt de sproeiwaterpomp zichzelf automatisch uit.

114. De borstelinrichting heeft, in verband met slijtage van de borstels, een automatische afstelling. Daarnaast is de borsteldruk ook handmatig instelbaar.

115. De twee zijborstels zijn zowel links als naar rechts verstelbaar. De zuigmond (i.e. de zuigbuis of zuigslang) beweegt eveneens mee met de richting van de borstelwagen. Alternatieve fabrieksconstructies zijn toegestaan bij een gelijkwaardig of beter resultaat.

116. De zuigmond is voorzien van een geveerd steunwiel of gelijkwaardig uitgerust (zodat hetzelfde, met een geveerd steunwiel beoogde, resultaat wordt bereikt).

117. De borstelinrichting is bij voorkeur een getrokken systeem en zo beveiligd dat schade in geval van aanrijding zo veel mogelijk beperkt blijft.

118. Het vuilrooster dient neerklapbaar te zijn voor het reinigen.

Onderhoudsaspecten

119. Het niveau van de hydraulische vloeistof is aan de buitenzijde eenvoudig controleerbaar en in de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische vloeistof.

120. De Opdrachtnemer dient de veegmachine en op- en aangebouwde installaties op dusdanige wijze te onderhouden dat functionaliteit blijft gewaarborgd.

121. Het onderhoud dient conform de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsintervallen te worden uitgevoerd. Reparatie dient uitgevoerd te worden door de Opdrachtnemer na melding van Opdrachtgever. Spoedmeldingen dienen binnen 48 uur te worden opgelost.

122. Opdrachtnemer levert duidelijke instructies voor het uitvoeren van eerstelijnsonderhoud, inclusief de benodigde controlepunten en onderdelen/materialen die hiervoor noodzakelijk zijn.

Banden

123. De luchtbanden zijn voorzien van wangbescherming.

124. Bij een profiel van 1,6 millimeter dienen de banden vervangen te worden onder het onderhoudscontract. Dit mogen geen gecoverde banden zijn.

Overige uitrusting

125. De veegmachine is voorzien van:

- Brandblusser van 1 KG. (Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor keuringen);
- verbanddoos (Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het actueel houden van de inhoud van de verbanddoos);
- gevarendriehoek;
- gereedschapskist;
- telefoonhouder;
- aanduiding bandenspanning, in bar;
- 12V en 24V laadmogelijkheid t.b.v. telefoon en tablad.

126. De veegmachine is voor of achter op de machine voorzien van een houder voor een bezem.

Opleidingen/instructie/training

127. De Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de feitelijke ingebruikname van de veegmachines opleidingen en instructies te verzorgen van de nieuwe veegmachine voor het gebruik en onderhoud aan 5 tot12 chauffeurs. Jaarlijks draagt Opdrachtnemer zorg voor een herhalingscursus van alle chauffeurs en de nieuwe chauffeurs, Opdrachtnemer neemt hiervoor initiatief. Twee trainingsmomenten per jaar, indicatief 10 tot 15 chauffeurs per moment; aanvullende trainingen mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

128. Er dient een technische instructie te worden gegeven aan de chauffeurs ten behoeve van eerstelijns onderhoud.

129. Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om kosteloos chauffeurs te instrueren om een economisch en efficiënt gebruik van de veegborstels te bevorderen.

130. De Opdrachtnemer zorgt voor instructiekaarten in zowel Nederlandse als Engelse taal ten behoeve van:
    - Onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens en na gebruik door de chauffeur;
    - dagelijkse inspectie door de chauffeur;
    - overige zaken ter voorkoming van storingen;
    - efficiënt gebruik van de veegmachines.

Onderhoud en reparatie

131. Het onderhoud en de reparaties dienen indien mogelijk op de locaties van de Opdrachtgever uitgevoerd kunnen worden. Op deze locaties is geen hefbrug of gereedschap aanwezig. Indien noodzakelijk dient Opdrachtnemer de veegmachines kosteloos om te wisselen.

132. De radiateurs moeten eenvoudig te reinigen zijn, dat dat wil zeggen zonder gebruik van speciaal gereedschap en zonder demonteren van de radiateur.

133. Bij lekke banden en defecten waarbij de machine niet meer gebruikt kan worden, dient er een monteur binnen twee uur ter plekke te zijn.

134. In geval van bandschade wordt de band gerepareerd door Opdrachtnemer. In geval dat reparatie niet mogelijk is wordt de band vervangen.

135. Per voertuig dienen er eenmalig onderdelenboeken zowel op papier als op USB-stick te worden meegeleverd. Deze onderdelenboeken dienen bij de prijs inbegrepen te zijn.

136. De kosten voor regulier onderhoud en reparaties zijn opgenomen in de huurprijs inclusief de kosten voor het vervangende voertuig.

137. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor uitvoering van het onderhoud van alle onderdelen van de veegmachine, onder andere en niet beperkt tot, banden en remmen.

138. Indien een defect geen aan Opdrachtgever verwijtbare schade is, is de reparatie voor rekening van Opdrachtnemer.

139. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig (preventief) uitvoeren van onderhoud.

140. Indien gepland onderhoud, reparatie of keuring langer dan één werkdag duurt, of indien de veegmachine door een storing of defect niet inzetbaar is, dient Opdrachtnemer kosteloos een vervangende vergelijkbare veegmachine beschikbaar te stellen. Deze vervangende veegmachine dient uiterlijk binnen 48 uur beschikbaar te zijn en minimaal te voldoen aan de Euro 6 emissienorm, tenzij Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met een alternatief.

Servicedienst

141. Service op locatie vindt plaats binnen 5 werkdagen na ontvangst van de melding door Opdrachtnemer. Urgente service (onder andere wanneer de machine niet het werk kan verrichten waarvoor deze bedoeld is) vindt plaats binnen 2 uur na melding.

142. Opdrachtnemer benoemt voor Opdrachtgever een vaste accountmanager met vaste vervanger. Tevens benoemt Opdrachtnemer een vast contactpersoon voor de binnendienst met een vaste vervanger.

143. Voor het in behandeling nemen van een klacht of het beantwoorden van een vraag dient Opdrachtnemer een maximale responstijd van één werkdag te garanderen, vanaf het tijdstip van ontvangst. In de respons dient aangegeven te worden welke oplostermijn wordt gekoppeld aan de specifieke klacht of vraag.

Schade

144. In geval van schade wordt deze door Opdrachtnemer hersteld conform de eisen van onderhoud en reparatie.

145. Bij hydraulieklekkages is Opdrachtnemer in eerste instantie verantwoordelijk voor de reiniging van de ontstane vervuiling en eventuele gevolgschades voorkomend uit deze lekkage. Indien blijkt dat Opdrachtgever nalatigheid verweten kan worden kan de schade achteraf worden verhaalt op Opdrachtgever.

Verzekering

146. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verzekeren van de geleverde veegmachines. Deze verzekering dekt schade aan de gehuurde veegmachine maar ook de schade aan derden.

147. Er geldt een eigen risico voor Opdrachtgever in het geval van verwijtbare schade ontstaan door Opdrachtgever of ontstaan door derden waarbij de tegenpartij onbekend is. Overige kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

148. Het maximale eigen risico van Opdrachtgever bedraagt maximaal 2500,- euro per gebeurtenis.

149. Het werkelijke herstelbedrag wordt in rekening gebracht tot het maximale eigen risico.

Bandschade

150. In geval van verwijtbare bandschade worden bij vervanging van de band de kosten op basis van het restprofiel in rekening gebracht bij Opdrachtgever volgens onderstaande staffel. Overige kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Mate van slijtage	Kosten voor Opdrachtgever	Kosten voor Opdrachtnemer
0* - 10%	100%	0%
11 – 20%	90%	10%
21 – 30%	80%	20%
31 – 40%	70%	30%
41 – 50%	60%	40%
51 – 60%	50%	50%
61 – 70%	40%	60%
71 – 80%	30%	70%
81 – 90%	20%	80%
91 – 100%**	10%	90%
* 0% betreft profiel nieuwe band		
** 100% betreft 1,6 mm profiel		

Technische ondersteuning

151. De servicedienst dient telefonisch bereikbaar te zijn op werkdagen maandag tot en met vrijdag van 06.00 uur tot 18.00 uur middels een Nederlands sprekende medewerker.

152. Bij modificaties uitgevoerd door de Opdrachtnemer, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.

153. Bij modificaties dienen de trainingen kosteloos begeleid te worden.

Levertijd

154. Veegmachines zijn binnen 5 werkdagen na aanvraag beschikbaar.

155. Blijkt Opdrachtnemer niet aan leverantieverplichtingen van Opdrachtgever te kunnen voldoen, dan kan Opdrachtgever een derde opdracht geven om te leveren. De meerkosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Facturen en betalen

156. Bij het huren van een veegmachine wordt een uniek commitmentnummer aangemaakt. Binnen deze commitment wordt een initiële huurperiode afgestemd. In het geval er wisselingen van veegmachines binnen de huurperiode binnen het commitment plaatsvinden dient dit inzichtelijk te worden gemaakt op de factuur. Correcties in de prijs door verlenging van de huurperiode worden achteraf verrekend. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin er minder lang wordt gehuurd dan van te voren is verwacht. Aan het einde van het jaar vindt de totale herberekening plaats.

157. Facturering van de huur vindt eenmaal per vier weken of eenmaal per maand achteraf plaats door middel van een verzamelfactuur, onder vermelding van huurperiode per veegmachine en commitmentnummer.

158. Facturering geschiedt op basis van de initiële opdrachtverstrekking per veegmachinecategorie en de daarbij overeengekomen huurperiode. Eventuele afwijkingen tussen de initiële huurperiode en de daadwerkelijk gerealiseerde huurperiode worden achteraf financieel verrekend conform de in het contract vastgelegde tarieven.

159. De huurprijs is inclusief. Dat betekent dat de prijs inclusief alle services is, zoals: huur, onderhoud, verzekeringen, belasting.

160. Facturering van overige kosten, zoals borstel en verwijtbare schade, vindt eenmaal per vier weken of eenmaal per maand plaats. Hierin wordt een specificatie van de kosten gegeven. Indien het een schade betreft levert Opdrachtnemer hier een schadedossier inclusief foto's en specificaties van de kosten bij.

Implementatie

161. Opdrachtnemer zorgt voor een soepele implementatie, door voor de ingangsdatum van het contract, de chauffeurs opgeleid te hebben.

162. Op de ingangsdatum van het contract dient Opdrachtgever aanwezig te zijn op locatie voor vragen van chauffeurs.

163. De eerste twee weken dient er een telefonische helpdesk te worden ingericht voor gebruikersvragen. De helpdesk moet bereikbaar zijn op reguliere werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur.

Track en trace

164. De veegmachine dient voorzien te zijn van een track en trace systeem met real time informatie over waar welke machine is op welk moment.

165. Opdrachtnemer geeft toestemming tot montage van een voertuigvolgsysteem van Opdrachtgever

166. Opdrachtnemer heeft toegang tot een web gebaseerde systeem voor track en trace van de veegmachines.

167. Track en trace systeem kan rapportages genereren waarin minimaal de volgende informatie wordt verstrekt:
- Plaats, straatnaam, datum en tijd start traject per veegmachine;
- plaats, straatnaam, datum en tijd einde traject per veegmachine;
- de gereden routes;
- kilometers, Motoruren en veeguren per traject per veegmachine;
- kilometers, Motoruren en veeguren per dag, week, maand en jaar per veegmachine;
- kilometers, Motoruren en veeguren per dag, week, maand en jaar voor de volledige vloot.

Informeren en managementinformatie

168. Opdrachtnemer heeft te allen tijde inzicht in de actuele vloot.

169. Opdrachtnemer ontvangt minimaal één keer per maand een overzicht van de actuele vloot en beëindigde veegmachines tot een jaar in het verleden.

170. Opdrachtnemer dient over de gehuurde veegmachines te allen tijden over de volgende informatie te beschikken:
- Een uniek nummer per machine of fictief kenteken;
- begin data per nummer of fictief kenteken;
- commitmentnummer.

171. Gedurende de looptijd van het contract wil Opdrachtgever over de volgende managementinformatie beschikken:
- Huurperiode per commitment;
- overzicht van klachten en de wijze van afhandeling, inclusief afhandeltijden;
- overzicht van uitgevoerd onderhoud;
- overzicht van uitgevoerde reparaties;
- afwijkende bestellingen;
- overzicht van de bandschades;
- overzicht van de afname aantallen van de verschillende types borstels;
- overzicht van de alle schades inclusief betaalde eigenrisico's.

172. De Opdrachtnemer dient de informatie, zoals benoemd in eis 169 maandelijks, gelijktijdig met de factuur, aan Opdrachtgever te verstrekken (digitaal).

173. Facturen worden voorzien van het door Opdrachtgever verstrekte PNR-nummer. Facturen zonder vermelding van het PNR-nummer kunnen door Opdrachtgever worden geretourneerd.

174. Opdrachtnemer stuurt automatisch eens per kwartaal een onderhoudsrapportage, per e-mail.

175. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer een schaderapport binnen twee werkdagen op te vragen.